



RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-ZPR- 074-2-1/KU/10

**Pani  
Ewa Kopacz  
Minister Zdrowia**

*Szanowna Pani Minister*

Rzecznik Praw Pacjenta na podanie art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (Dz. U. z 2009r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm.) zwraca się z uprzejmą prośbą o przekazanie przedstawionej poniżej informacji dotyczącej zasad rejestracji pacjentów do lekarzy specjalistów kierownikom zakładów opieki zdrowotnej dla których Pani Minister jest organem założycielskim.

Zgodnie z brzmieniem § 13 ust. 1 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej* (Dz. U. Nr 81, poz. 484) świadczeniodawca zapewnia rejestrację świadczeniobiorców na podstawie zgłoszenia, w szczególności: osobistego, telefonicznego lub za pośrednictwem osoby trzeciej.

Wykładni powyższego zapisu dokonała Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia<sup>1</sup> precyzując, iż: „Na wizytę świadczeniobiorca ma prawo zapisać się dowolnie wybranego dnia, w godzinach pracy rejestracji. Ustalenie przez świadczeniodawcę dni do zapisywania się jest niezgodne z prawem”.

W kontekście powyższej treści Rzecznik przypomina, iż praktyki czynione przez niektórych świadczeniodawców zgodnie, z którymi możliwość rejestracji pacjentów jest

---

<sup>1</sup> Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych Vademecum 2009 Praca zbiorowa pod redakcją Norberta Tyszki, Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

ograniczona do określonych dni może wpisywać się w pojęcie praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów, o których stanowi rozdział 13 w/w ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

Zgodnie z brzmieniem art. 59 ust. 1 w/w ustawy przez praktykę naruszającą zbiorowe prawa pacjentów rozumie się: bezprawne zorganizowane działania lub zaniechania podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych- mające na celu m.in.: pozbawienie pacjentów praw lub ograniczenie tych praw.

Niewątpliwie opisana powyżej praktyka rejestracji skutkuje ograniczoną możliwością zafunkcjonowania w liście oczekujących i tym samym w sposób nieuprawniony zmniejsza szansę na uzyskanie świadczenia zdrowotnego.

Warto w tym miejscu dodać, iż zgodnie z art. 59 ust. 3 w/w ustawy zakazane jest stosowanie praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów.

Zgodnie natomiast z art. 68 w/wymienionej ustawy Rzecznik Praw Pacjenta w przypadku uznania praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów nakłada na podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 500.000 złotych w przypadku nie podjęcia działań określonych w decyzji.

W kontekście powyższej treści Rzecznik Praw Pacjenta zwraca się z prośbą o przekazanie dyrektorom zakładom opieki zdrowotnej, dla których Pani Minister jest organem założycielskim niniejszą informację o konieczności stosowania zasad rejestracji do lekarzy specjalistów pozostających w zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

Rzecznik Praw Pacjenta z góry dziękuje za pomoc w rozpowszechnianiu wiedzy mającej zasadnicze znaczenie dla funkcjonowania polskiego systemu ochrony zdrowia.

z pozostaniem  
H. Łoboski